

Раздел 1. Подготовка к работе

1.1	Общие сведения	2
1.2	Требования к оборудованию	4
1.3	Установка программы	4
1.4	Установление соединения с сервером	5
1.5	Настройка параметров соединения	5
1.6	Настройка параметров получения и сохранения данных	7
1.7	Настройка соединения через прокси-сервер	9
1.8	Мониторинг состояния соединения	12
1.9	Версии компонентов и плагинов	14
1.10	Обновление версии программы	15
1.11	Получение файлов	17
1.12	Сообщения об ошибках	18

В данном Руководстве описаны правила работы с программой, ее основные функции, порядок установки и настройки. Перед тем как совершить свою первую сделку, пожалуйста, прочитайте внимательно Руководство по эксплуатации, это поможет Вам избежать возможных ошибок.

1.1 Общие сведения

Рабочее место QUIK является основным пользовательским приложением программного комплекса, предоставляющим доступ к торгам и рыночной информации через Интернет в режиме реального времени (интернет-трейдинг).

1.1.1 Основные функции

Получение информации

Одна из основных возможностей — отображение биржевой информации в режиме, максимально приближенном к реальному времени. Рабочее место QUIK позволяет наблюдать за текущим состоянием рынка, включая котировки второго уровня (очередь заявок, или так называемый «стакан» котировок), так и историю совершенных сделок. А также получать новости от информационных агентств и обмениваться сообщениями с брокером.

Графики и индикаторы

Динамика хода торгов наглядно представлена на графиках. Графики в QUIK можно выстраивать по любому рыночному параметру, с использованием инструментов технического анализа и отображением истории торгов. В приложении реализовано свыше 30 индикаторов технического анализа, линии, углы и дуги Фибоначчи, а также рисование трендовых, горизонтальных и вертикальных линий, графических и текстовых меток.

Совершение сделок.

Рабочее место QUIK позволяет видеть состояния собственных средств клиента, формировать заявки на покупку/продажу ценных бумаг и передавать их на сервер брокера. Поддерживается программный ввод заявок средствами встроенных языков программирования и ввод заявок с графика.

Стандартный функционал Рабочего места QUIK позволяет настроить так называемый «скальперский стакан» (вид окна котировок), позволяющий при помощи кнопок на панели осуществлять быстрый ввод заявок, в том числе с помощью технологий drag-and-drop.

Экспорт и импорт данных

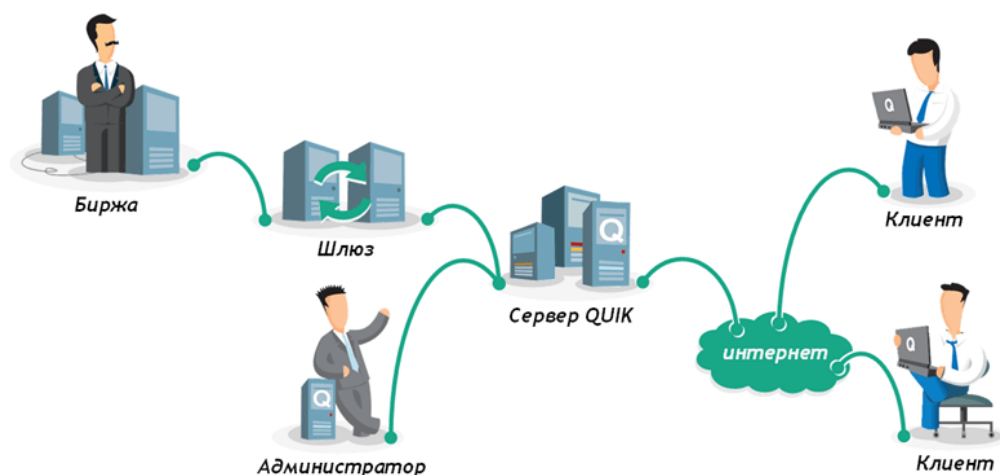
Встроенные средства экспорта данных позволяют использовать полученную информацию в других программах — собственных базах данных пользователя и системах тех. анализа. Возможен экспорт данных не только по сделкам, но и по любым параметрам торговой сессии.

Вывод данных может осуществляться как «тиками» (т.е. по каждой сделке), так и «свечками» (данными по интервалу времени). Экспорт в MS Excel и базы данных осуществляется через DDE либо ODBC из большинства таблиц программы, включая Окно котировок («стакан»).

Импорт транзакций представляет собой возможность подключения внешних программ для автоматизации формирования и ввода заявок в торговую систему. Импорт осуществляется посредством обмена данными через текстовые файлы или через API.

1.1.2 Как устроен интернет-трейдинг?

Центральным звеном системы является сервер QUIK. Сервер подключен к торговым системам бирж через специальные «шлюзы», передающие серверу информацию о торгах и средствах брокера на бирже, и принимающие поручения на покупку/продажу. Сервер осуществляет сбор информации с торговых систем и ее трансляцию всем активным (подключенным) клиентам с минимально возможной задержкой.



Администратор системы регистрирует пользователей, устанавливает для них права на пользование информацией, а также определяет лимиты средств клиента, в пределах которых он может совершать сделки.

Пользователь системы получает биржевую информацию о ходе биржевых торгов, доступных для торговли средствами и может самостоятельно участвовать в торгах, посылая заявки в торговую систему непосредственно с Рабочего места QUIK.

Связь рабочего места пользователя с сервером системы осуществляется через сеть Интернет, протокол связи – TCP/IP. Вся передаваемая между сервером и клиентом информация находится в зашифрованном виде, раскодировать ее можно только при наличии ключа доступа, индивидуального для каждого пользователя системы. Ключ доступа создается самостоятельно каждым пользователем. Во избежание несанкционированного использования ключи доступа дополнительно защищены паролем.

1.2 Требования к оборудованию

Таблицу требований к оборудованию и программному обеспечению можно посмотреть на официальном [сайте QUIK](#).

1.3 Установка программы


1. Получите дистрибутив Рабочего места QUIK. Как правило, он содержит настройки для работы с определенным сервером QUIK, поэтому должен быть получен непосредственно от организации, обслуживающей сервер (брокера либо биржи).
2. Запустите исполняемый файл дистрибутива и следуйте инструкциям программы установки. По окончании установки создастся папка QUIK в меню Windows: Пуск/Программы.
3. После инсталляции программы необходимо создать персональные ключи доступа.
 - при использовании крипто-провайдера **crypto32** – описание генерации ключей см. в Руководстве пользователя Программы для создания и управления ключами (KeyGen). Программа поставляется в составе дистрибутива;
 - при использовании крипто-провайдера **MultiPurpose** – описание генерации ключей см. в Руководстве по настройке Рабочего места QUIK для работы с MP;
 - при использовании крипто-провайдера **CSP_SSPI** – описание генерации ключей см. в Руководстве по настройке Рабочего места QUIK для работы с CSP_SSPI.
4. Для запуска Рабочего места QUIK используйте ярлык **Информационно-торговая система QUIK** (файл info.exe).


1. **Запуск Рабочего места QUIK из командной строки с ключом –clear** позволяет очистить служебные файлы с расширением *.log и *.dat и ускорить загрузку программы.
 2. **При запуске Рабочего места QUIK из командной строки с ключом –full-dump DMP-файл, формирующийся в случае возникновения ошибки, содержит полную информацию о программе.**

Если программа запускается под управлением операционной системы Windows Vista, то в свойствах ярлыка для запуска Рабочего места следует указать «Запускать в режиме совместимости с предыдущей версией Windows».



Если программа запускается под управлением операционной системы Windows 7, то в свойствах ярлыка необходимо включить флажок «Запускать в режиме совместимости с Windows XP». У пользователя, от имени которого запускается программа, должны быть права администратора на данном компьютере.

1.4 Установление соединения с сервером

1. Нажмите кнопку  на панели инструментов либо выберите пункт меню **Система/Установить соединение....** Также можно использовать комбинацию клавиш «Ctrl»+«Q».
2. Вставьте ключевой носитель.
3. В окне «Идентификация пользователя» выберите требуемое соединение. Рекомендации по выбору предпочтительного соединения можно получить у администратора сервера системы QUIK.
Поставляемая в дистрибутиве конфигурация программы содержит определенный список настроенных соединений. При необходимости можно добавлять/удалять соединения либо изменять их настройки (см. п. [1.5](#)).
4. Введите имя (login), указанное при регистрации ключа, и пароль к нему. При вводе обращайте внимание на правильность выбора регистра клавиатуры и языка.
5. Нажмите «Ввод». В случае успешного соединения на экране появится сообщение системы «Соединение установлено». О возможных ошибках см. п. [1.12](#) «Сообщения об ошибках».

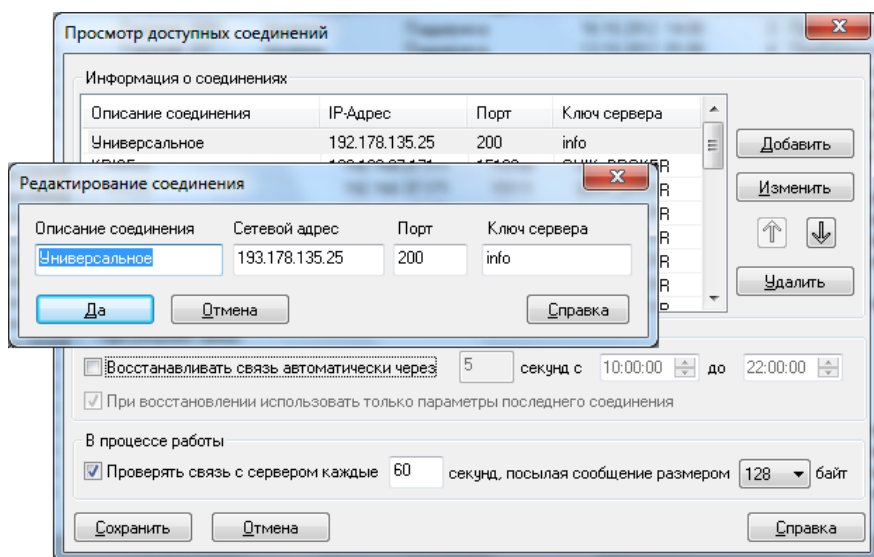
Чтобы отключиться от сервера, нажмите кнопку  на панели инструментов либо выберите пункт меню **Система/Разорвать соединение....** Также можно использовать комбинацию клавиш «Alt»+«Q».

1.5 Настройка параметров соединения

1. По умолчанию предлагается тип соединения, который был использован при предыдущем подключении. Если какое-то соединение было отредактировано или добавлено, то при очередном подключении оно будет предложено по умолчанию.
2. Рекомендуется настроить очередность записей в списке соединений в порядке убывания частоты использования соединений, перемещая строки в списке кнопками со стрелками  и .

1. Откройте пункт меню **Система/Соединения....**
2. Для редактирования выберите строку из списка «Информация о соединениях» и нажмите кнопку «Изменить».
3. Для создания нового соединения нажмите кнопку «Добавить».
4. В поле «Сетевой адрес» укажите доступный сетевой адрес компьютера, на котором установлен сервер QUIK, в поле «Порт» – порт сервера. При работе через прокси-сервер в локальной сети его сетевой адрес и порт указываются в пункте меню программы **Система/Настройки/Соединение с Интернетом...** (описание настройки соединения через прокси-сервер см. в п. [1.7](#)).
5. В поле «Ключ сервера» укажите идентификатор ключа сервера. Идентификатор сообщается Администратором сервера QUIK.



В поле «Сетевой адрес» указывается сетевое имя или IP-адрес компьютера, на котором установлен сервер QUIK.



6. Нажмите кнопку «Да» для сохранения изменений или кнопку «Отмена» для закрытия окна без сохранения.
7. Для удаления ненужного соединения выделите его в списке «Информация о соединениях» и нажмите кнопку «Удалить».

1.5.1 Настройки автоматического восстановления связи с сервером

1. Установите флажок «Восстанавливать связь автоматически через ... секунд с ... до ...».
 - в поле «через ... секунд» задайте период ожидания в секундах. Рекомендуемый интервал: 15-60 секунд. Минимальный интервал: 5 секунд.
 - В полях «с ... до...» укажите период времени, в течение которого будет действовать восстановление связи. Указывается системное время компьютера пользователя. Рекомендуется настраивать период в соответствии со временем проведения торгов на бирже, так как по завершении торгов сервер автоматически отключает всех пользователей. В последующие торговые дни связь будет автоматически восстанавливаться в назначенное время.
2. Если флажок «При восстановлении использовать только параметры последнего соединения» включен (по умолчанию), то следующее соединение устанавливается с теми же настройками, что и в предыдущей попытке.

Если флажок снят, то следующее соединение устанавливается с настройками, указанными в следующей строке списка «Информация о соединениях». Для этого необходимо упорядочить список доступных соединений с помощью кнопок  и  в соответствии с желаемой очередностью перебора соединений. Эта возможность может использоваться для подключения к серверу через разных провайдеров.

1.5.2 Настройки мониторинга задержек на канале связи

Если установлен флажок «Проверять связь с сервером каждые ... секунд, посылая сообщение размером ... байт», то программа проводит регулярный замер задержек на канале связи между сервером и клиентом, при этом значение по умолчанию (и минимальное значение) 30 секунд. Результаты замеров отображаются в «Информационном окне», см. п. [1.8](#).

Функция имеет параметры для настройки:

- интервал в секундах между отправкой сообщений, рекомендуемая величина: «60»;
- величина отправляемого пакета, в байтах, рекомендуемая величина: «128».

1.6 Настройка параметров получения и сохранения данных

1.6.1 Получение данных

Настройка получения данных выполняется через пункт меню **Система/Настройки/Основные настройки...**, раздел «Программа» / «Получение данных».

1. «Формировать список получаемых инструментов и параметров» – настройка объема данных, получаемых с сервера. Позволяет ограничить список принимаемых данных для сокращения трафика:

- «Исходя из настроек открытых пользователем таблиц» – получать новые значения только по тем инструментам и их параметрам, которые отображаются в открытых пользователем таблицах программы. Если признак включен, то с сервера принимаются параметры по всем инструментам, отображаемым в следующих окнах и таблицах:

При установленном признаке «Исходя из настроек открытых пользователем таблиц» параметр «Реальный шаг цены» автоматически включается в список заказанных параметров.

Таблицы и окна

Таблица текущих торгов

Таблица изменений параметров

Таблица истории значений

Таблица лимитов по бумагам

Таблицы и окна

Доска опционов

Таблица параметров опционов

Графики, источником данных для которых служит Таблица текущих торгов

Экспорт данных в системы технического анализа, источником данных для которых служит Таблица текущих торгов

Таблицы и окна

Клиентский портфель

Купить/Продать

Таблицы и окна

Программируемые таблицы, описанные на языке QPILE

- «С учетом настроек, выбранных пользователем вручную через пункт меню **Система/Заказ данных/Поток котировок...**» – получать данные по тем инструментам и параметрам, которые заданы явно в окне «Выбор принимаемых параметров и инструментов» (вызывается выбором пункта меню **Система/Заказ данных/Поток котировок...**).
- «Обновлять все данные после расширения списка получаемых инструментов и параметров» – при изменении списков ценных бумаг и их параметров в окне «Выбор принимаемых параметров и инструментов», в таблицах могут возникнуть пробелы, не заполненные данными. Данное свойство позволяет избежать этого, получив заново значения параметров с сервера.

Если структура данных (списки ценных бумаг и параметров) часто изменяются пользователем внутри дня, то происходит увеличение трафика из-за повторной пересылки данных таблицы за весь период с начала торговой сессии. Если при этом Таблица истории и Таблица изменений значений параметров не используется, отключите этот флажок для снижения трафика.

2. «Интервал обновления данных с текущим состоянием» – управление периодичностью обновления данных в Таблице текущих торгов:

- «Запрашивать данные раз в ... сек.» – данный признак позволяет отключить непрерывное получение данных для Таблицы текущих торгов. При включенном признаке информация в таблице обновляется периодически через установленный интервал, в секундах. Максимальный период обновления – 60 секунд. Признак включен по умолчанию. Значение по умолчанию: «1».

3. «При получении новой ценной бумаги» – управление добавлением новых инструментов в существующие таблицы:

- «Добавлять ее во все таблицы» – если флажок установлен, то при появлении в торговой системе нового инструмента в каком-либо классе он будет добавлен во все существующие таблицы, где отображаются инструменты данного класса, а также добавлен в список инструментов, отображаемых в «Таблице текущих торгов» (пункт меню **Система/Заказ данных/Поток котировок...**, Фильтр ценных бумаг).

1.6.2 Сохранение данных

Настройка сохранения данных выполняется через пункт меню **Система/Настройки/Основные настройки...**, раздел «Программа» / «Сохранение данных».

1. «Сохранять для получаемых инструментов и параметров» – признаки, определяющие количество информации, хранимой Рабочим местом QUIK для последующего использования.

- «Только данные, отражающие текущее состояние» – сохраняются последние значения параметров,
- «Данные, отражающие текущее состояние и всю историю изменений» – сохраняются все принятые значения параметров. Данное свойство необходимо при использовании Таблицы истории значений, Таблицы изменения параметров, построения графиков по значениям Таблицы текущих торгов, а также экспорта данных в системы технического анализа, если их источником является Таблица текущих торгов.
- «Получать пропущенные данные» – при установленном флажке программа получает с сервера все данные с начала торгов за этот день. При снятом флажке производится прием только новых данных.

Данное свойство необходимо, если используется Таблица истории (либо в графиках используются параметры из Таблицы истории) либо Таблица изменений значений параметров. Если указанные таблицы не задействованы, рекомендуется отключить этот флажок для уменьшения трафика.

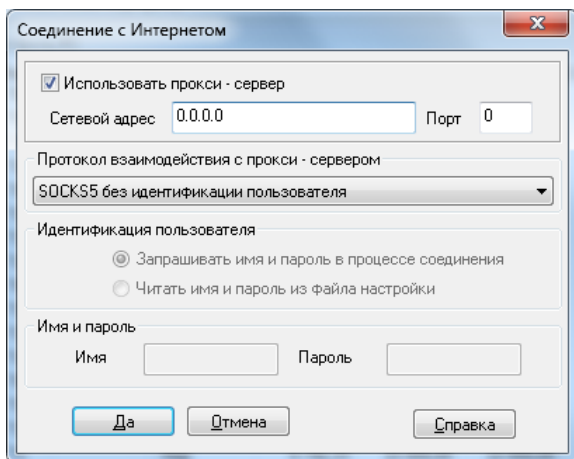
2. «Очищать данные после смены даты»:

- «На локальной машине» – очищает в памяти данные предыдущей торговой сессии сразу после запуска программы, до установления связи с сервером. Используйте этот вариант, если нет необходимости получать информацию о торгах за предыдущий день перед началом торгов за текущий день.
- «На сервере (при установлении связи)» – очищает данные предыдущей торговой сессии при появлении на сервере данных, относящихся к новой торговой сессии. Используйте это вариант, если информация о торгах принимается утром следующего дня (например, из-за существенной разницы в часовых поясах).

1.7 Настройка соединения через прокси-сервер

Для организации работы системы QUIK из локальной сети, имеющей ограничение доступа в Интернет, скорее всего потребуется настройка прокси-сервера администратором сети. Если существует возможность установить соединение без использования прокси-сервера, то выполнять эту настройку не следует.

1. Откройте пункт меню Система/Настройки/Соединение с Интернетом....



2. Установите флажок «Использовать прокси-сервер».
3. В полях «Сетевой адрес» и «Порт» введите адрес и порт прокси-сервера (сообщается администратором локальной сети). Его также можно найти в настройках программы обозревателя Интернет, например для MS Internet Explorer нужно открыть пункт меню **Сервис/Свойства браузера**, вкладка «Подключения», нажать «Настройка сети» – в разделе «Прокси-сервер» указаны адрес прокси-сервера и номер порта, которые нужно указать в настройках.

В поле «Адрес» указывается сетевое имя или IP-адрес компьютера, на котором установлен сервер QUIK.

4. Выберите используемый тип соединения:
 - «SOCKS5 с идентификацией по имени и паролю» – если прокси-сервер поддерживает протокол SOCKS5, и требуется идентификация пользователя. В этом случае имя и пароль для доступа в Интернет будет запрашиваться для ввода пользователем вручную, если выбрано условие «Запрашивать имя или пароль в процессе соединения», либо они будут сохранены в файл настроек системы, если выбрано условие «Читать имя и пароль из файла настройки».
 - «SOCKS5 без идентификации пользователя» – если прокси-сервер поддерживает протокол SOCKS5 и идентификация пользователя не требуется.
 - «CONNECT через HTTP порт прокси-сервера» – если протокол SOCKS5 не поддерживается сервером, но возможно использование команды протокола CONNECT. Ниже приведены примеры настройки для прокси-серверов, протестированных на возможность работы с QUIK:
 - Squid proxy (требуется дополнительная настройка),
 - MS Proxy (требуется дополнительная настройка),
 - WinGate (настройка не требуется).
 - «CONNECT через HTTP порт с идентификацией по имени и паролю» – если протокол SOCKS5 не поддерживается сервером, но возможно использование команды протокола CONNECT, и требуется идентификация пользователя. Имя и пароль для доступа в Интернет будет запрашиваться для ввода пользователем вручную, если

выбрано условие «Запрашивать имя или пароль в процессе соединения», либо они будут сохранены в файл настроек системы, если выбрано условие «Читать имя и пароль из файла настройки».

1.7.1 Информация для администратора локальной сети по настройке прокси-сервера

Необходимо включить порт QUIK (номер порта сообщается администратором сервера QUIK) в список портов, через которые разрешено установление SSL-соединения.

1. Настройки для Squid Proxy

В файле squid.conf (обычно это /usr/local/squid/etc/squid.conf) должны быть следующие строки:

- Включение 200 (например) порта в список SSL-портов:

```
acl SSL_ports port 443 563 200
acl Safe_ports port 80 21 443 447 563 1025-65535 200
```

- Разрешить использовать метод CONNECT при обращении на определённые выше SSL-порты:

```
acl CONNECT method CONNECT
http_access deny CONNECT !SSL_ports
```

2. Настройки для MSProxy

Необходимо с помощью программы Regedit изменить на компьютере с установленным MSProxy один из ключей в реестре Windows:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/W3Proxy/Parameters/SSLPortListMembers
```

В список портов необходимо добавить используемый порт (например, 200). Если включен контроль доступа для сервиса «Web Proxy», то для протокола «Secure» нужно добавить группу «Everyone». В журналах сервиса эти соединения будут регистрироваться как от пользователя «anonymous».

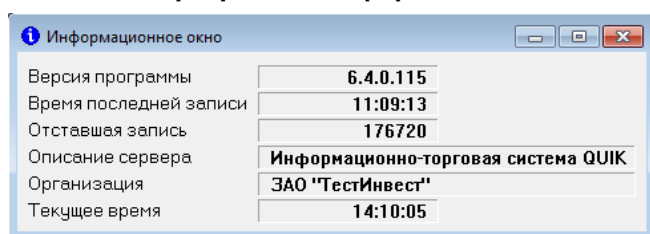
1.8 Мониторинг состояния соединения

Контроль связи с сервером осуществляется несколькими способами:

1. Индикатор состояния соединения с сервером расположен в правом углу строки состояния. Отображает дату торгов, данные по которым принимаются с сервера QUIK (например, предыдущие торги могут быть загружены с сервера утром следующего дня). Отсутствие даты в индикаторе означает отсутствие принятых данных. Цвет индикатора символизирует состояние соединения:

- Зеленый – соединение установлено, данные обновляются.
- Желтый – соединение не установлено, данные не обновляются (указана дата последнего обновления данных).

2. Информационное окно отображает полный набор статистических параметров для контроля за состоянием соединения с сервером. Настройка окна осуществляется из пункта меню **Система/О программе/Информационное окно....**



3. Индикатор поезд»

Слева на панели инструментов отображается анимационный индикатор в виде движущегося поезда. Движение поезда означает поступление данных с сервера. Если поезд стоит, значит, новые данные не поступают, возможна проблема связи с сервером. Если соединение не установлено, то поезд на картинке отсутствует.

1.8.1 Поля информационного окна

Поле	Назначение
Версия программы	Порядковый номер версии программы
Дата торгов	Дата проведения торгов, по состоянию на которую получены данные
Время сервера	Время последнего обновления таблицы «Текущие торги». Формат определяется настройками операционной системы
Время последней записи	Время получения с сервера последней записи (порции данных). Формат определяется настройками операционной системы
Число записей	Число полученных с сервера записей
Последняя запись	Номер последней полученной записи

Поле	Назначение
Отставшая запись	Номер последней полученной отставшей записи (после обрывов связи происходит восстановление пропущенных данных)
Соединение	Состояния: Установлено/разорвано
IP-адрес сервера	Адрес сервера QUIK в сети Интернет
IP-порт сервера	Номер порта для доступа к серверу QUIK
Описание соединения с сервером	Описание соединения в Списке доступных соединений
Описание сервера	Имя сервера
Пользователь	Имя пользователя (указывается при регистрации доступа)
Организация	Организация пользователя (указывается при регистрации доступа)
Текущее время	Время на компьютере пользователя. Формат определяется настройками операционной системы
Время на связи	Продолжительность сеанса связи с сервером. Формат определяется настройками операционной системы
* Идентификатор сессии	Уникальный идентификатор сессии
* Код пользователя	Код пользователя на сервере QUIK
* Занято памяти	Зарезервировано, не используется
* Передано сообщений	Количество переданных записей
* Передано всего байт	Общий объем исходящего трафика за сеанс связи
* Передано полезных байт	Полезный объем исходящего трафика за сеанс связи
* Передано за секунду	Объем данных в байтах, переданный за последнюю секунду
* Принято сообщений	Количество принятых записей
* Принято полезных байт	Полезный объем входящего трафика за сеанс связи
* Принято всего байт	Общий объем входящего трафика за сеанс связи
* Принято за секунду	Объем данных в байтах, принятый за последнюю секунду
* Средняя скорость передачи	Объем переданных данных в байтах, разделенный на время на связи, в секундах
* Средняя скорость приема	Объем принятых данных в байтах, разделенный на время на связи в секундах
** Время последней проверки связи	Время последнего выполнения замера задержки данных командой PING. Формат определяется настройками операционной системы

Поле	Назначение
** Задержка данных при обмене с сервером	Последнее полученное значение задержки данных, в секундах
** Средняя задержка данных	Средняя величина задержки данных за время текущего сеанса связи, в секундах
** Время максимальной задержки	Время появления максимальной задержки данных в текущем сеансе связи
** Максимальная задержка данных	Максимальная величина задержки в текущем сеансе связи, в секундах
* Конвертация символов	Признак конвертации данных, получаемых с сервера QUIK из кодировки CP866 в кодировку CP1251 Возможные значения: <div style="margin-left: 40px;"> — «Да»; — «Нет» </div>

* – расширенный набор данных

** – параметры проверки связи с сервером, см. п. [1.6](#)

1.9 Версии компонентов и плагинов

меню Система/О программе/Компоненты...

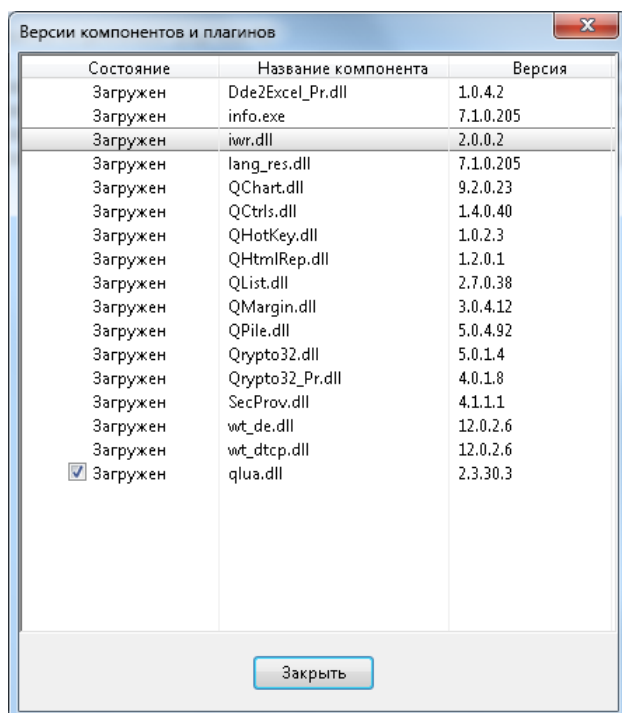
1.9.1 Назначение

В диалоге содержится информация о компонентах и плагинах используемой версии программы.

1.9.2 Формат таблицы

Каждая строка таблицы соответствует отдельному компоненту/плагину. В столбцах таблицы отображаются следующие параметры:

Название поля	Значение
Состояние	Состояние компонента/плагины. Возможные значения: <div style="margin-left: 40px;"> — «Загружен» – включен пользователем, загружен терминалом и работает; — «Выключен» – не загружается терминалом, так как выключен пользователем; — «Отказ» – включен пользователем, но при загрузке терминалом произошла ошибка (например, кончились лицензии на сервере), и в текущий момент он не работает </div>
Название компонента	Название компонента/плагины



С помощью флажка в колонке «Состояние» пользователь может включить или отключить использование определенного плагина. При отключении плагина его меню удаляется, а окна закрываются и не восстанавливаются автоматически при последующем включении.

1.10 Обновление версии программы

Система QUIK имеет встроенный механизм автоматического обновления версии программы. При соединении программы клиента с сервером системы производится сверка модулей программы и их версий на компьютере клиента с эталонной конфигурацией, размещенной на сервере.

При обнаружении на сервере новых модулей программа предлагает произвести их прием и установку. Таким образом, для обновления программы нет необходимости устанавливать заново программу из дистрибутива, достаточно получить обновленные модули и позволить системе QUIK установить их. Для этого нажмите кнопку «Принять файлы».

После загрузки файлов на компьютер клиента на экране появится предложение перезапустить программу, чтобы записать новые файлы взамен прежних. Нажмите кнопку «Да». После обновления программа предложит восстановить соединение с сервером и снова готова к работе.

Для обновления программы перезагрузка компьютера не требуется.

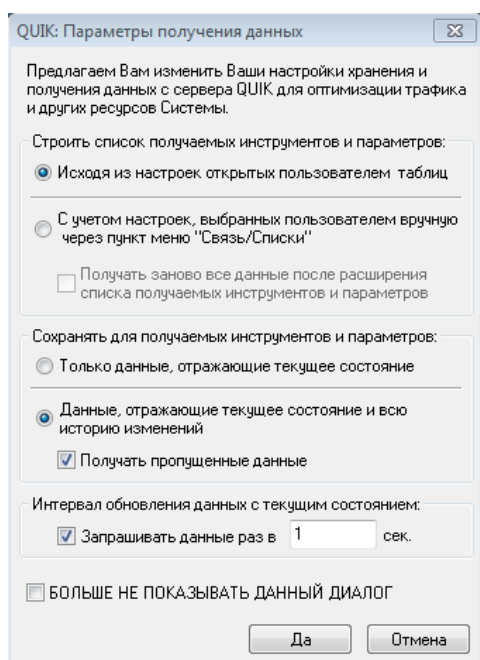
1.10.1 Настройки

Возможность автоматического обновления версии программы может быть отключена через пункт меню **Система/Настройки/Основные настройки...**, раздел «Программа», флажок «Обновлять версию программы».

Обновление версии программы можно запустить вручную, выбрав пункт меню Система/О программе/Проверить обновление программы.

1.10.2 Параметры получения данных

При запуске Рабочего места QUIK на экране может появиться окно «Параметры получения данных».



Настройки в данном окне относятся к «умному» заказу данных, предназначенному для сокращения трафика при получении данных с сервера. Подробное описание настроек см. п. [1.6](#).

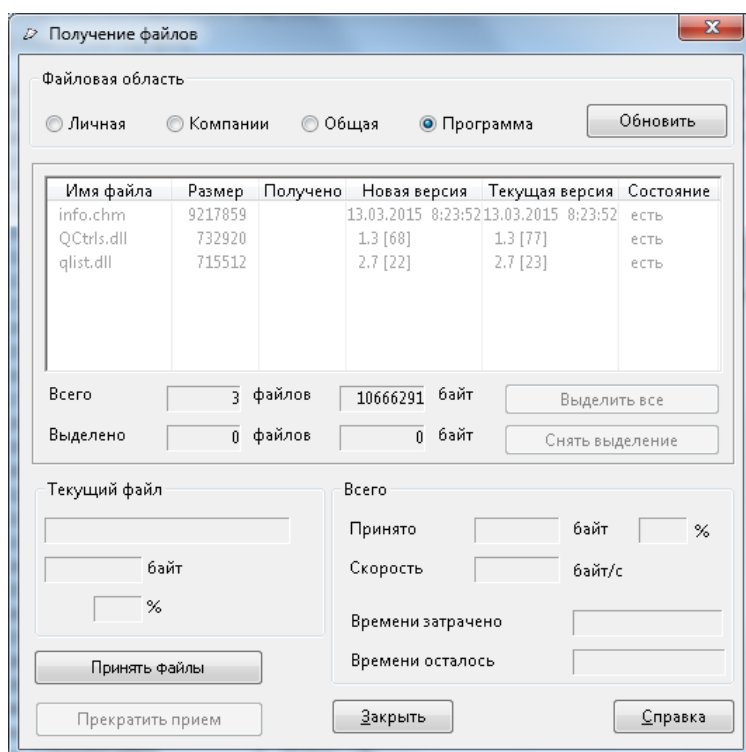
Выбранные параметры соответствуют настройкам, принятым по умолчанию.

После нажатия кнопки «Да» новые параметры вступают в силу. Нажатием кнопки «Отмена» окно закрывается без сохранения изменений.

Чтобы данное окно не появлялось вновь при запуске программы, установите флажок «БОЛЬШЕ НЕ ПОКАЗЫВАТЬ ДАННЫЙ ДИАЛОГ».

1.11 Получение файлов

Механизм обновления версии программы может быть использован для передачи от администратора системы ее пользователям различных файлов. Для этого в меню программы **Система/Получение файлов...** предусмотрены специальные файловые области.



1.11.1 Назначение файловых областей

- «Личная» – для размещения документов и файлов, предназначенных только данному пользователю (например, отчеты брокера). Принятые файлы накапливаются в папке FILES\PRIVATE рабочей директории QUIK.
- «Компании» – для размещения документов и файлов, предназначенных для сотрудников компании. Принятые файлы накапливаются в папке FILES\COMPANY рабочей директории QUIK.
- «Общая» – для размещения файлов и документов общего пользования, таких как регламент оказания услуг брокера, тарифы, документация к программе. Принятые файлы накапливаются в папке FILES\PUBLIC рабочей директории системы QUIK.
- «Программа» – для обновления версии программы.

Нажатие кнопки «Обновить» приводит к повторному запросу состояния файловой области. Используйте ее, если ожидаете размещения какого-либо файла администратором.

1.11.2 Назначение полей файловых областей

- «Имя файла» – имя файла.
- «Размер» – размер файла в байтах.

- «Получено» – размер полученной части файла, в байтах.
- «Новая версия» – версия файла на сервере.
- «Текущая версия» – версия файла на компьютере клиента.
- «Состояние» – состояние приема (есть, нет, устарел, идет прием, принят).

1.11.3 Прием файла

Чтобы принять файл, нужно выбрать его нажатием левой кнопки мыши. Выбранные файлы помечаются красным цветом. Поля «Всего» и «Выделено» информируют о количестве доступных и заказанных к получению данных.

Нажмите кнопку «Принять файлы» для получения файлов. Разделы «Текущий файл» и «Всего» отображают состояние приема данных. Процесс получения завершается автоматически, поэтому можно закрыть это окно нажатием кнопки «Заккрыть». При необходимости можно вызвать окно «Получение файлов» из меню программы и остановить прием нажатием кнопки «Прекратить прием».

Процедура получения файлов осуществляется в фоновом режиме и не влияет на оперативность получения биржевой информации во время торгов. Однако, при работе по каналам связи с низкой пропускной способностью процесс может занять достаточно много времени. В таких случаях рекомендуется производить получение файлов либо перед началом торговой сессии, либо после ее окончания.

Администратор системы может ввести ограничение на период времени в течение суток, когда возможно получение файлов.

1.12 Сообщения об ошибках

1.12.1 Ошибки при вводе имени и пароля

1. «Файл с ключами не найден»

- Программе не удалось обнаружить файл с ключами, указанный в `crypto.cfg`. Если ключи хранятся на ключевом носителе, убедитесь, что он вставлен в компьютер.
- Если ключи хранятся не на ключевом носителе, убедитесь, что они доступны для чтения по адресу, указанному в разделе «Программа» / «Шифрование» пункта меню программы **Система/Настройки/Основные настройки....** В открывшемся окне нужно нажать кнопку «Настройки по умолчанию» и найти строки «Файл с публичными ключами» и «Файл с секретными ключами». Если эти строки не указаны, то система по умолчанию ищет файлы с ключами на диске A:. Путь к файлу не должен содержать пробелов и русских букв. Изменять эти настройки можно только при отсутствии соединения с сервером QUIK.

- Поврежден ключевой носитель либо файл с ключами. Использование ключа невозможно, необходимо заново создать и зарегистрировать на сервере ключ доступа.

2. «Ключ сервера или пользователя не найден»

- В файле публичных ключей `pubring.txk` отсутствует публичный ключ сервера с идентификатором, указанным в настройках выбранного соединения.
- В файле секретных ключей `secring.txk` отсутствует секретный ключ пользователя, соответствующий введенному имени.

3. «Ошибка ввода-вывода при обращении к файлу с ключами»

- Ошибка обращения к файлу с ключами. Возможно, запрещен доступ к файлу.

4. «Указано неверное имя файла с ключами»

- В файле настроек `qcrypto.cfg` указано неверное имя файла.

5. «Неверный ключ в файле с ключами»

- Один из ключей доступа, указанных в файле `qcrypto.cfg`, имеет неверный формат либо поврежден. Необходимо создать и зарегистрировать ключи заново.

6. Неверный пароль (Wrong password)

- Введен неверный пароль. Удостоверьтесь, что пароль вводится при правильном регистре и языке, и повторите ввод.

7. «Ошибка шифрования N ...»

- Произошла ошибка шифрования. При появлении данной ошибки отправьте снимок экрана (screenshot) в Службу технической поддержки QUIK – quiksupport@arqatech.com.

1.12.2 Ошибки при установлении связи с сервером

1. «Соединение установить не удалось»

- Указанные в параметрах соединения IP-адрес и порт доступны с компьютера, на котором запущено Рабочее место QUIK, но сервер QUIK с такими параметрами не запущен. Обратитесь к администратору системы QUIK.
- В базе сервера QUIK не найден пользователь с указанным ключом, Обратитесь к администратору системы QUIK.

2. «Connection refused» (Соединение отвергнуто)

- Указанные в параметрах соединения IP-адрес и порт доступны с компьютера, на котором запущено Рабочее место QUIK, но сервером QUIK не обслуживаются. Обратитесь к администратору системы QUIK.

3. «No Route to Host» (Нет возможности подключения к серверу)



- Указанные в параметрах соединения IP-адрес и порт недоступны с компьютера, на котором запущено Рабочее место QUIK. Обратитесь к своему администратору сети для настройки соединения с сервером QUIK.

4. «You already work in system» (Вы уже работаете в системе)

- Сервер не допускает одновременную работу двух пользователей с одинаковыми ключами доступа. Если такое сообщение получено при восстановлении соединения после обрыва (наиболее вероятно при модемном соединении), то достаточно повторить попытку через несколько секунд, когда сервер прекратит обработку предыдущего соединения.
- Если сообщение получено при первом сеансе связи с сервером, обратитесь к администратору системы.

5. «License expired» (Срок лицензии истек)

- Истек срок действия лицензии на пользование терминалом системы QUIK. Обратитесь к администратору сервера QUIK для продления доступа.

6. «Access locked by administrator» (Доступ заблокирован администратором)

- Пользовательская учетная запись либо ip-адрес заблокированы администратором. Обратитесь к администратору сервера QUIK.

7. «Protocol error» или «Outdated protocol version» или «Incorrect protocol version» или «Unsupported protocol» (Несоответствующая версия протокола)

- Сервер не поддерживает работу с рабочим местом клиента данной версии. Старые версии рабочего места QUIK совместимы с новыми версиями серверной части, однако совместимость новых версий клиентского терминала с предыдущими версиями сервера не гарантируется.

Используйте автоматическое обновление версии программы (пункт меню Система/О программе/Проверить обновление программы). В этом случае совместимость версий обеспечена.

8. «Unknown provider» (Неизвестный крипто-провайдер)

- Настройки системы шифрования программы клиента не соответствуют применяемым на данном сервере QUIK. Измените настройки в соответствии с рекомендациями администратора сервера.

9. «Certificate parts corrupted» (Сертификат поврежден)

- Невозможно использовать данный сертификат подсистемы криптографической защиты информации. Обратитесь за помощью к администратору сервера.

10. «User not found» (Пользователь не найден)

- При SSL-авторизации не найден пользователь. Обратитесь за помощью к администратору сервера.

11.«Error while context creation»

- Ошибка в процедуре авторизации. Сообщите об ошибке администратору сервера с указанием используемой системы криптографической защиты информации.

1.12.3 Ошибки при работе с программой

1. «Connection timed out» (Соединение разорвано)

- Соединение прервано из-за плохого качества связи. Установите связь снова. Если разрывы связи случаются часто, проконсультируйтесь с администратором сервера QUIK насчет правильности настроек системы и выбора провайдера.

2. «Connection reset by peer» (Потеряно соединение с сервером)

- Соединение с сервером потеряно. Попробуйте установить связь снова.
- Произошло автоматическое отключение пользователей по окончании торгов.

3. «Невозможно записать настройки соединения в файл настроек <путь к файлу>info.ini»

- Файл имеет атрибут «Только для чтения». Уберите этот атрибут у файла.
- Пользователь не имеет права на запись в директорию, где установлена программа. Попросите системного администратора разрешить запись в указанную директорию.
- Файл занят другой программой. Убедитесь, что файл info.ini не открыт в какой-либо программе, например, текстовом редакторе.

4. Программа запускается, но затем выдает ошибку и прекращает работу

- Произошло нарушение целостности принятых данных. Необходимо удалить файл info.log из директории с установленной системой QUIK и запустить программу заново.
- Произошло некорректное обновление версии программы. Необходимо восстановить предыдущее состояние системы. В рабочей директории системы QUIK найдите директорию «BACKUP». В ней расположены поддиректории с именами формата «ДДММГГГГ», где «ДД» – число, «ММ» – месяц, а «ГГГГ» – год даты обновления. Выберите директорию с датой последнего обновления и скопируйте все файлы из нее в рабочую директорию QUIK, после чего запустите программу заново.
- Произошел сбой в работе системы. Обратитесь к администратору системы QUIK.