

<p><b>Полное и сокращенное фирменное наименование Банка</b></p>	<p>Полное фирменное наименование на русском языке: «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (Акционерное общество)  Сокращенное фирменное наименование на русском языке: «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО)  Полное фирменное наименование на английском языке: Joint stock company Asian-Pacific Bank  Сокращенное фирменное наименование на английском языке: JSC Asian-Pacific Ban</p>
<p><b>Адрес брокера, адрес электронной почты и контактный телефон, адрес официального сайта брокера в сети «Интернет»</b></p>	<p>Адрес брокера: 675004, Россия, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, 225;  адрес эл. почты: <a href="mailto:atb@atb.su">atb@atb.su</a>;  контактный телефон: 8 (4162) 220–402, 220-406;  адрес официального сайта: <a href="http://www.atb.su">www.atb.su</a>;  <a href="http://invest.atb.su">http://invest.atb.su</a>.  Адреса дополнительных офисов: 125009, Россия, г. Москва, пер. Вознесенский, д. 11, стр.1;  105062, Россия, г. Москва, пер. Подсосенский, д.30 стр. 3;  адрес эл. почты: <a href="mailto:ib@atb.su">ib@atb.su</a>;  контактный телефон: 8-800-775-00-91</p>
<p><b>Информация о лицензии на осуществление брокерской деятельности, включая номер, дату выдачи и срок действия лицензии</b></p>	<p>С 1 марта 2019 Банк России осуществляет ведение реестра профессиональных участников рынка ценных бумаг в электронном виде. Реестр профессиональных участников рынка ценных бумаг размещается на официальном сайте Банка России, сведения, содержащиеся в нем, являются открытыми и общедоступными.  <a href="https://cbr.ru/securities_market/registries/">https://cbr.ru/securities_market/registries/</a></p>
<p><b>Орган, выдавший лицензию на осуществление брокерской деятельности (его наименование, адрес и телефоны)</b></p>	<p>Центральный банк Российской Федерации (Банк России) 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;  контактные телефоны: 8-800-300-30-00, 8-499-300-30-00</p>
<p><b>Членство в саморегулируемой организации, с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адресе сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг</b></p>	<p>Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация»  <a href="http://new.nfa.ru/">http://new.nfa.ru/</a>  <a href="http://new.nfa.ru/upload/iblock/0e8/szp_du.pdf">http://new.nfa.ru/upload/iblock/0e8/szp_du.pdf</a></p>
<p><b>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера</b></p>	<p>Департамент рынка ценных бумаг и товарного рынка Банка России</p>

<p><b>Финансовые услуги, оказываемые на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительные услуги брокера, в том числе оказываемые брокером за дополнительную плату</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Услуги по заключению, исполнению и прекращению договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, по Поручению Клиента от имени Банка, за счет и в интересах Клиента;</li> <li>– услуги по заключению договоров купли-продажи Ценных бумаг и договоров репо, осуществляемых по Поручению Клиента от имени Банка, за счёт и в интересах Клиента и (или) по Поручению Клиента от имени, за счет и в интересах Клиента;</li> <li>– услуги по заключению договоров купли-продажи иностранной валюты, по Поручению Клиента от имени Банка, за счет и в интересах Клиента и (или) по Поручению Клиента от имени, за счет и в интересах Клиента;</li> <li>– иные услуги, связанные с заключением договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, договоров купли-продажи Ценных бумаг, договоров репо и договоров купли-продажи иностранной валюты</li> </ul>
<p><b>Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения</b></p>	<p>С целью присоединения к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках «Азиатско - Тихоокеанский Банк» (Акционерное общество) (далее - Регламент), клиент предоставляет в Банк Заявление о присоединении к Регламенту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Приложение №2 Регламента для юридического лица;</li> <li>– Приложение №3 Регламента для физического лица;</li> <li>– Приложение №3а Регламента для индивидуального предпринимателя;</li> <li>– Приложение №3б Регламента для физического лица, в случае заключения Договора на ведение индивидуального инвестиционного счета.</li> </ul> <p>А также полный комплект надлежаще оформленных документов (перечень документов для открытия счетов физическим и юридическим лицам, опубликованный на официальном сайте Банка <a href="http://www.atb.su">www.atb.su</a> )</p>
<p><b>Способы и адреса направления обращений (жалоб) брокеру, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера</b></p>	<p>Претензия направляется заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручается под расписку стороне, которой заявляется претензия.</p> <p>Банк России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, контактный телефон: 8-800-300-30-00;  адрес официального сайта: <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a></p> <p>СРО НФА: 107045 Москва, Большой Сергиевский переулок, 10;  контактный телефон: +7 (495) 980-98-74;  адрес официального сайта: <a href="http://www.nfa.ru">www.nfa.ru</a></p>
<p><b>Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах</b></p>	<p>Все споры и разногласия между Банком и клиентом по поводу предоставления Банком услуг на рынке ценных бумаг, валютном и срочном рынках, а также совершения иных действий, предусмотренных Регламентом, решаются путем переговоров. Стороны</p>

<p><b>досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)</b></p>	<p>обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров и разногласий, возникающих из Регламента. Претензия заявляется стороной в письменной форме в течение 3 (Трех) дней с момента возникновения спорной ситуации и должна быть подписана уполномоченным представителем стороны. Претензии клиента по поводу неправильного исполнения поручений, направленных Банку в устной форме по телефону должны быть предъявлены Банку в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты представления отчета об операции. Претензия должна содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– изложение требований заявителя;</li> <li>– изложение обстоятельств, на которых основываются требования заявителя, и доказательства, подтверждающие их, со ссылкой на соответствующее законодательство;</li> <li>– перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств;</li> <li>– иные сведения, необходимые для урегулирования спора.</li> </ul> <p>Претензия направляется заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручается под расписку стороне, которой заявляется претензия. претензия рассматривается в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня ее получения. Ответ на претензию представляется стороне, заявившей претензию, в письменной форме и подписывается уполномоченным представителем стороны, отвечающей на претензию. Непредставление ответа на претензию в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения претензии рассматривается как отказ в удовлетворении претензии.</p>
<p><b>Способы и порядок изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения брокером изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления</b></p>	<p>Внесение изменений и дополнений в Регламент, в том числе в Тарифные планы за оказание услуг на финансовых рынках, производится Банком в одностороннем порядке. Предварительное раскрытие информации о внесении изменений в Регламент и (или) в соответствующие тарифы осуществляется Банком не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до вступления в силу изменений или дополнений. В случае несогласия клиента с внесенными Банком в одностороннем порядке изменениями, клиент обязан в срок до вступления изменений в силу уведомить Банк о своем несогласии с внесенными Банком изменениями путем направления Банку уведомления о расторжении Договора. Стороны согласовали, что в таком случае, в течение всего периода до даты расторжения Договора, для клиента продолжают действовать прежние условия Регламента.</p>

Оказываемые «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО) услуги по договору на брокерское обслуживание не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.

Денежные средства, передаваемые по договору о брокерском обслуживании, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

«Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО) совмещает брокерскую деятельность с иными видами профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг.